



KONICA MINOLTA

News Release

介護施設向けAI搭載シフト自動作成サービス「miramos」を発売 ～ シフト表作成の工数を大幅削減し、離職率の改善と経営安定を支援 ～

2024年 11月 28日

コニカミノルタQOLソリューションズ株式会社

コニカミノルタQOLソリューションズ株式会社（本社：東京都千代田区、社長：野田 篤広、以下 コニカミノルタQOLソリューションズ）は、介護施設向けAI搭載シフト自動作成サービス「miramos（ミラモス）」を、2024年11月に発売いたします。

「miramos」は、シフト表(交代勤務表)の自動作成を通じて、介護施設職員がケア業務へ集中できる環境作りと、介護施設の収支の安定・業務効率化に、貢献するサービスです。「miramos」導入で、平均20時間/月^{※1}かかっていたシフト表作成の工数を大幅に削減するとともに、職員の不満を軽減することで、離職率の改善と施設運営の効率化に貢献します。

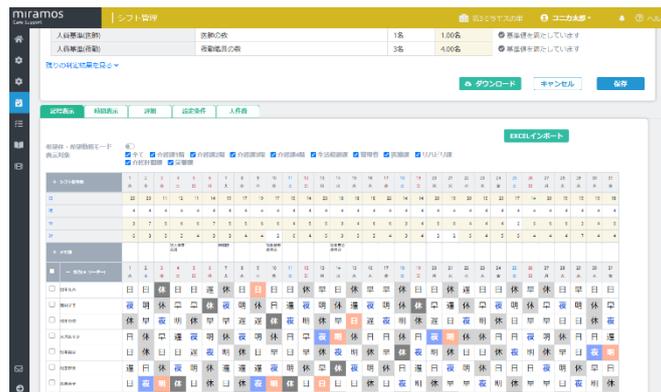


図 miramosのイメージ図

【背景】

介護施設職員の勤務形態は、日勤、夜勤、公休といった交代制となっていますが、このシフト表の毎月の作成所要時間が平均20時間/月(丸3日)^{※1}もの工数を要するため、多大な業務負担となっています。多忙な職員がシフト表作成のために休日作業や残業を余儀なくされるだけでなく、苦勞して組んだシフト表でも公平性について職員同士の不満が蓄積されやすく、ひいては離職につながるケースもあります。

また、複雑な介護報酬の加算要件に対応できないことから、81%^{※1}の施設が加算を十分に取得できていない状況です。監査準備も含めた業務の複雑さが、施設経営に大きな負担を与えています。

【miramosが提供する価値】

1. 運営の効率化と経営をサポート

「miramos」は、特許出願中の「夜勤・公休先行配置」を備えた介護施設に特化した革新的精度のAI搭載シフト自動作成サービスです。AIが、職員のスキルや最適な組み合わせなどを考慮した複雑な条件をもとにシフト表を自動作成し、組み見直しなども含め少ない手直しで完成できるため、シフト表作成に係る作業時間を大幅に短縮します。実際に導入した施設では、作成時間を

93%(37.5時間/月から2.5時間/月)^{※2}に短縮しました。また、従来数日かけていた体制系加算の要件チェックと監査用資料（勤務形態一覧表）を数分で自動作成し、監査対応の負担を軽減し、監査準備の効率化します。これらの効率化により、職員が利用者対応や施設改善施策に集中できる環境を提供します。

さらに、加算要件を自動チェックして取得できる加算を最大化したり、返戻リスクを事前に把握して無駄なコストを回避するなど、経営もサポートします。

2. 職員の不満を解消し、離職率を改善

シフト表作成の時間が短縮されることにより、リーダーが職員とのコミュニケーションの時間を増やし関係性の強化やモチベーションのアップを行えるようになります。

また、AIが機械的にシフト表を作成するため、人手によって作成されたものよりも公平性が高く、職員がより納得し易いシフト表を得ることが出来ます。そのため、職員の不満を抑え、離職率の低減につながります。シフト作成の負担が軽減されることで、シフト管理を敬遠していた職員もリーダー職に前向きになり、リーダーの育成も進みます。

3. 導入しやすい無料トライアルとサブスク料金

導入を検討する施設に対しては、シフト作成や加算チェックなどの機能を試すことができる「無料トライアル」を実施しており、使い勝手などを確認してから本格導入できるため安心です。

煩雑な初期設定が不要なので労力をかけずに利用を開始でき、また、料金体系はサブスクリプション形式で導入後のアップデートも追加料金が不要なため、介護施設にとっては導入しやすくなっています。

コニカミノルタQOLソリューションズは、今後「miramos」を医療や障害福祉の施設にも展開する予定で、より多くの現場における離職率の改善と施設運営の効率化に貢献してまいります。

【導入施設の声】

KOBE須磨きらくえん様

「シフト表作成時間の大幅削減に加え、フロアごとに異なっていた勤務ルールを、miramosの導入を機に標準化することができ、業務の効率化が進みました。また、勤務形態一覧表の使い勝手も非常に良く、特別な調整が不要で大変助かっています。さらに、加算に関する項目が正確に可視化されている点は、経営の安定にとっても重要で、大きなメリットと感じています。」

【お客様のお問い合わせ先】

QOLソリューションズ

E-mail : hitomeq-info@konicaminolta.com

関連リンク : QOLソリューションズ <https://hitomeq.konicaminolta.com>

miramos 公式 <https://www.konicaminolta.com/jp-ja/miramos/index.html>

※1 自社調査に基づく試算

※2 導入施設さまでの削減例。5フロアでの試算。

報道関係お問い合わせ先

コニカミノルタQOLソリューションズ株式会社

E-mail : hitomeq-info@konicaminolta.com